

## ZHODNOCENÍ A STRATEGIE NA ROK 2015

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ ÚSTECKÉHO KRAJE, o.p.s. působí v rámci celého Ústeckého kraje se svými službami již od roku 1989.

Hned od počátku jsme byli jedni z prvních, kteří jsme byli připraveni pomáhat lidem se zdravotním postižením a v obtížných sociálních situacích po změně poměrů v našem státě.

Zpočátku jsme se zaměřili hlavně na širokou oblast odborného sociálního poradenství a od roku 1994 ještě na asistenční službu a půjčování kompenzačních pomůcek. Na tyto tři důležité sociální služby si naši klienti za dlouhé roky již zvykli a stali jsme se pro ně spolehlivými, důvěryhodnými a nepostradatelnými.

Od roku 2007, kdy vešel v platnost zákon o sociálních službách č.108/2006 Sb., má Centrum služby řádně registrované a půjčování pomůcek provozuje na základě živnostenského listu.

Kolektiv v naší organizaci vždy býval a je dlouhodobě stabilní. A to i přesto, že jsme museli často ustát mnohé společenské změny, které měly přímý dopad do sociální sféry. Naše zařízení si prošlo mnohými změnami a obměnami, ke kterým jsme museli přistupovat především kvůli nedostatku finančních prostředků. Zvykli jsme si, že se musíme velmi rychle adaptovat na neustálé změny v přístupech v naší práci. Samozřejmě, jako všichni v neziskovkách, zažívali jsme svoje frustrace z nízkých dotací, které nám neumožňovaly takový rozvoj, jak by si mnozí z nás přáli. I přes všechny problémy, kterými jsme si museli projít, vyprofilovala se v Centru řada kvalitních osobností, zdravé jádro, o které se můžeme při naší práci opřít.

Samozřejmě, během té dlouhé, čtvrt století trvající cesty, jsme se nevyhnuli pracovníkům, kteří si až u nás uvědomili, že práce pro zdravotně postižené je práce těžká, namáhavá a musí se dělat nejen s rozumem ale především srdcem.

Naše zařízení, jehož zakladatelem je NÁRODNÍ RADA OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V ČR, si velmi zakládá na své dlouhodobé tradici. U nás každý klient najde profesionální POMOC – PÉČI – PODPORU, heslo, které razíme od začátku existence.

Snažíme se o získání potřebných finančních prostředků, protože zdroje z výběru poplatků od klientů nikdy nedokáží financovat náklady Centra. Chceme si svou prestiž mezi poskytovateli sociálních služeb udržet a dále ji rozvíjet.

Námi nabízené a poskytované sociální služby jdou ruku v ruce s požadavky od klientů, jejich uživatelů. Právě na jejich hodnocení nám nejvíce záleží. Naše služby

jsou poskytovány v naprostém souladu se zákonem č.108/2006 SB., o sociálních službách, v souladu s metodickou vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb. Centrum prošlo již dvěma inspekcemi kontroly kvality, se ztrátou jen několika málo bodů.

Velký důraz klademe na odborné vzdělávání všech pracovníků naší společnosti a jejich zapojení do celoživotního vzdělávání. Odborné kurzy, školení a účast na odborných konferencích, jsou vybírány vždy s ohledem, aby co nejvíce odrážely aktuální potřebnost při výkonu profese každého pracovníka.

Ve vztahu ke klientovi, uživateli našich služeb, se budeme i nadále snažit o maximálně profesionální přístup, při dodržování všech předpisů, vyplývajících ze zákonných norem a vnitřních předpisů Centra. Vždy však se srdcem na správném místě, s cílem, zajistit každému klientovi rychlou, účinnou, vysoce kvalitní, diskrétní a etickou sociální službu. Službu, která nepovede k závislosti na poskytovateli, ale bude rozvíjet a aktivizovat schopnosti uživatele služby. Napomáhat jej pomocí našich služeb integrovat do společnosti.

Stále musíme mít na paměti, že našimi službami dopomáháme ke zvládnutí základních životních potřeb tam, kde by si klient, uživatel našich služeb, poradil sám, kdyby nebyl přítomen zdravotní handicap. Musíme směřovat naši činnost k maximální aktivizaci sil klienta, vést ho k udržování přirozeného kontaktu se svým okolím, přirozeným společenským prostředím.

I nadále si budeme pravidelně předávat mezi sebou svoje zkušenosti z praktického poskytování sociálních služeb, udržovat příjemného týmového ducha v rámci spolupráce, vést pozitivní debaty za účelem udržení profesionální kvality našeho zařízení a neustálého zlepšování směrem ke klientele.

Naším cílem pro další roky je udržet co nejvíce osob se zdravotním postižením, chronickým nebo dlouhodobým onemocněním a lidem s úbytkem sil, v jejich přirozeném prostředí, udržet je v místě, kde žije jejich rodina nebo přátelé – tam, kde se říká domov. To je přirozené prostředí pro člověka, nikoliv ústav.

Zpracovala: Danuše Šaferová, krajská ředitelka

Dne: 27.9.2014